



Algemene Voorwaarden van Lily-Anne Straus Interieuradvies, gevestigd Hambeek 8, 6041 NG Roermond

Artikel 1 –Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Lily-Anne Straus Interieuradvies, gevestigd te 6041 NG Roermond, Hambeek 8, betreffende advieswerkzaamheden op het gebied van interieur of opdracht tot een begeleidingstraject inzake de aankoop of verwerving anderszins van met woninginrichting verband houdende producten, of andere vormen van advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'begeleidingstraject'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Lily-Anne Straus Interieuradvies.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Lily-Anne Straus Interieuradvies en de opdrachtgever komt tot stand door het ondertekenen en insturen van de daartoe bestemde overeenkomst (uitsluitend per gewone post).

Artikel 3 – Annulering door de opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst inzake een begeleidingstraject wenst te annuleren dient zulks schriftelijk te geschieden. Bij annulering binnen zeven dagen na het tot stand komen van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht € 75,--annuleringskosten te betalen. Bij latere annulering, dat wil zeggen na voornoemde zeven dagen, is de opdrachtgever verplicht de tot dan toe door Lily-Anne Straus Interieuradvies in het kader van het begeleidingstraject gemaakte kosten en/of de reeds verrichte advieswerkzaamheden, alsmede de daarover verschuldigde BTW volledig te vergoeden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 4 - Annulering c.q. wijziging door Lily-Anne Straus Interieuradvies

Lily-Anne Straus Interieuradvies heeft het recht zonder opgave van redenen een begeleidingstraject te annuleren in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van eventueel reeds door deze aan Lily-Anne Straus Interieuradvies betaalde bedragen. Lily-Anne Straus Interieuradvies is te allen tijde gerechtigd data, tijdstippen en tijden in het kader van het begeleidingstraject te wijzigen. Het staat Lily-Anne Straus Interieuradvies te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het begeleidingstraject te wijzigen zonder dat de opdrachtgever daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Lily-Anne Straus Interieuradvies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

Artikel 5 - Privacy

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever worden verkregen, alsmede alle gegevens omtrent de persoonlijke en/of huiselijke omstandigheden van de opdrachtgever worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 6- Prijzen

De door Lily-Anne Straus Interieuradvies opgegeven prijzen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. Lily-Anne Straus Interieuradvies heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een begeleidingstraject de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden, tenzij het begeleidingstraject wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief BTW.

Artikel 7- Betaling

De opdrachtgever is gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Lily-Anne Straus Interieuradvies is vereist en is een vertragingsrente verschuldigd van één procent per kalendermaand of deel daarvan. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder enige verrekening of opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke tekortkomingen van Lily-Anne Straus Interieuradvies. Alle kosten die Lily-Anne Straus Interieuradvies redelijkerwijs moet maken in verband met aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen in de nakoming van diens verplichtingen jegens Lily-Anne Straus Interieuradvies zijn voor rekening van de opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 150,--per factuur.

Artikel 8– Bescherming van creatieve ideeën

Alle van of namens Lily-Anne Straus Interieuradvies in het kader van het begeleidingstraject verkregen informatie is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever. De overeenkomst met de opdrachtgever strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van het begeleidingstraject en de in het kader daarvan door of namens Lily-Anne Interieuradvies aangeboden informatie, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Lily-Anne Straus Interieuradvies verplicht zich de begeleidingstrajecten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Lily-Anne Straus Interieuradvies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van zijdens de opdrachtgever verkregen inlichtingen tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Lily-Anne Straus Interieuradvies. De eventuele aansprakelijkheid van Lily-Anne Straus Interieuradvies is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever aan Lily-